

	GESTIÓN GERENCIAL	CÓDIGO: GG-FO-012
	MEDICIÓN DE INDICADORES	
Versión No. 0	Fecha: 17-Jun-2020	Página: 1 de 1

PROCESO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
-----------------	--

NOMBRE DEL INDICADOR:	Eficiencia en la atención de las PQRSD radicadas en la Casa del Menor contestadas en los términos de Ley
FÓRMULA:	$\left(\frac{\text{Número total de PQRSD radicadas por los usuarios que fueron contestadas en el termino de ley}}{\text{Número total de PQRSD radicadas por los usuarios en el periodo}} \right) * 100$
FUENTE DE LOS DATOS:	FORMATO CONTROL DE PQRSD
PERIODO DE MEDICIÓN:	ENERO A DICIEMBRE 2023
FECHA DE MEDICIÓN:	12/04/2024
DATOS OBTENIDOS:	987/1003*100
CÁLCULO DEL INDICADOR:	98,4%
OBSERVACIONES (OPCIONAL):	De 1003 PQRSD radicadas en la Casa del Menor durante el año 2023, 987 se respondieron dentro del término establecidos por la Ley; 15 se respondieron fuera de términos y 1 quedo sin respuesta.

FUNCIONARIO QUE TOMÓ LOS DATOS:	Constanza Hernández	FIRMA:	
--	---------------------	---------------	--